

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR CLICK TO PAY

(Senast ändrade 2025-02-24)

1. Allmänt

Dessa Allmänna villkor gäller som tillägg till de vid var tid gällande Fullständiga kontovillkor för CarPaykort Visa och Volvokort Visa privat och Fullständiga kontovillkor för CarPay Business Visa och CarPay Business Visa Limited och avser registrering av Kort i Click to Pay. I händelse av konflikt mellan dessa Allmänna villkor och Fullständiga kontovillkor skall Fullständiga kontovillkor äga företräde framför dessa Allmänna villkor. Vid var tid gällande Fullständiga kontovillkor, jämte dessa Allmänna villkor, finns tillgängliga på carpay.se.

Click to Pay är en valbar tilläggstjänst, som förutsätter att man har ett VISA-kort.

2. Definitioner

I dessa Allmänna villkor används följande uttryck med nedan angiven betydelse.

Tjänsten

Med tjänsten avses Click to Pay.

Biometri

Avser autentisering (identifiering) via fingeravtryck, irisscanning eller annan användning av unik fysisk igenkänning av Kortinnehavare.

Kort

Ett av Banken utfärdat kreditkort med Visa anslutning.

Tokeniserat kort

Alias eller fiktivt kortnummer som i tjänsten av säkerhetsskäl ersätter det fysiska Kortets kortnummer.

Kortinnehavare

Fysisk person i vars namn Kortet är utfärdat och person som är innehavare av det konto till vilket Kortet är kopplat. Definitionen "Kortinnehavare" innefattar eventuella innehavare av extrakort enligt Kortavtal.

Merchant

Nätbutik som kortinnehavaren genomför köp hos.

Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

3. Om tjänsten

Click to Pay är en betalfunktion för e-handeln skapad i samarbete mellan kortnätverken. Click to Pay gör att du kan genomföra köp online med ditt Visakopplade CarPaykort på ett enklare sätt där du inte längre behöver ange dina kortuppgifter manuellt i samband med köp. Efter att ha kopplat ditt kort till Click to Pay i CarPay appen kan tjänsten användas utan att du behöver fylla i kortuppgifterna när du e-handlar. När det är dags att betala ett köp behöver du bara ange din mailadress, verifiera dig, välja ditt kort och slutföra betalningen som en vanlig korttransaktion. När du ansluter ditt kort till Click to Pay i CarPay appen skapas en Click to Pay profil som innehåller ditt namn, folkbokföringsadress, kortuppgifter, e-postadress och telefonnummer. Om du vill göra ändringar i din Click to Pay profil eller ta bort ditt CarPay kort från Click to Pay, loggar du in och hanterar det i CarPay appen.

4. Allmänna förutsättningar för Tjänsten

- Kortinnehavaren är sedan tidigare Kortinnehavare i Banken och har därmed ingått avtal om och godkänt Fullständiga kontovillkor för CarPaykort Visa och Volvokort Visa privat eller Fullständiga villkor för CarPay Business Visa och CarPay Business Visa Limited.
- Kortinnehavaren ska uppfylla den åldersgräns som leverantören till den aktuella Tjänsten anger.
- Kortinnehavaren ska godkänna leverantörens villkor för Tjänsten.
- Kortinnehavaren måste ha avtal om ett Mobilt BankID eller annan av Banken godkänd säkerhetslösning.

5. Anslutning och användning av Tjänsten

Dessa Allmänna villkor godkänns av Kortinnehavaren i samband med att denne ansluter sitt Kort till Tjänsten. Anslutning till Tjänsten sker enligt vid var tid gällande anslutningsförfarande och i samband med anslutningen skapas ett Tokeniserat kort. Betalningar kan därefter genomföras med det Tokeniserade kortet genom Tjänsten.

6. Godkännande av betalningstransaktioner med Tjänsten

En betalning med Tjänsten genomförs genom att Kortinnehavaren identifierar sig i samband med köp hos Merchant. När identifiering har skett presenteras de kort som Kortinnehavaren har valt att ansluta till Tjänsten. Kortinnehavarens godkännande av betalningstransaktionen sker genom BankID. Alla betalningstransaktioner registreras på det Tokeniserade kortet som kortinnehavaren valt i Tjänsten vid det aktuella betalningstillfället och debiteras det kontot som aktuellt kort är kopplat till. Vid betalning med Tjänsten gäller ordinarie köpgränser i kombination med och de belopp- och regionsspärrar som Kortinnehavaren angivit för Kortet. Kortet behöver vara öppet för internetköp för att transaktionen ska kunna genomföras.

7. Ansvar för anslutning och användning av Tjänsten

Banken ansvarar för att det finns tekniska förutsättningar att ansluta till Tjänsten. Vid anslutning ansvarar Kortinnehavaren för att ange korrekta uppgifter till kundens unika profil i Tjänsten.

För ansvar vad gäller korttransaktioner, se fullständiga kontovillkor för CarPaykort Visa och Volvokort Visa privat eller CarPay Business Visa och CarPay Business Visa Limited.

VISAs ansvarar för att Tjänsten fungerar och Tjänsten får inte användas i strid mot gällande lagstiftning. Ziklo Bank AB och VISA är gemensamt personuppgiftsansvariga Tjänsten. Ziklo Bank AB är primär kontaktpunkt för korthavarens frågor gällande Click to Pay.

8. Betalningsansvar

Om en obehörig transaktion sker regleras Bankens och Kortinnehavarens ansvar och skyldigheter i Fullständiga kontovillkor för CarPaykort Visa och Volvokort Visa privat eller CarPay Business Visa och CarPay Business Visa Limited.

9. Avtalstid och uppsägning

Dessa Allmänna villkor gäller från och med att Kortinnehavaren accepterat dessa och gäller därefter tills vidare. Kortinnehavaren har rätt att säga upp detta avtal utan uppsägningstid.

Banken har rätt att säga upp avtalet med två månaders uppsägningstid.

Banken har rätt att meddela anvisningar och föreskrifter om hur Tjänsten ska hanteras. Kortinnehavaren är skyldig att iaktta de anvisningar och föreskrifter som Banken meddelar. Utöver vad som framgår av Kortavtal får Banken med omedelbar verkan säga upp detta avtal om Kortinnehavaren bryter mot dessa Allmänna villkor, inte längre är innehavare till, alternativt inte längre har dispositionsrätt till Tjänsten, om Kortinnehavaren enligt Bankens bedömning missbrukar tjänsten med tillhörande Tokeniserat kort på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada.

Banken förbehåller sig rätten att spärra Tokeniserat kort på någon av följande grunder:

- (i) om säker användning av Tjänsten med tillhörande Tokeniserat kort kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl, misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Tjänsten; eller
- (ii) vid väsentligt ökad risk för att Kortinnehavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

10. Ändring av villkor

Banken har rätt att ändra omfattning av dessa villkor. Är ändringen enligt Bankens bedömning inte att betrakta som obetydlig ska Kortinnehavaren underrättas och Kortinnehavaren godkänna ändringen. Om Kortinnehavaren inte godkänner ändringen kan det medföra att Banken inte längre kan tillhandahålla Tjänsten

Banken ska meddela Kortinnehavaren ändringar av dessa Allmänna villkor två (2) månader innan ändringen träder i kraft. Om Kortinnehavaren inte godkänner ändring av dessa Allmänna villkor har Kortinnehavaren rätt att säga upp detta avtal innan ändringen träder i kraft.

11. Begränsning av Bankens ansvar

I samband med att kortinnehavaren ger sitt medgivande om att ansluta sig till Tjänsten ger kortinnehavaren banken rätten att sända kundens namn, folkbokföringsadress, telefonnummer, e-postadress, kortnummer och kortets utgångsdatum till Visa Europe Ltd ("Visa") för Visas användning som gemensamt personuppgiftsansvarig inom ramen för tjänsten.

Kortinnehavaren ansvarar själv för eventuella kostnader, exempelvis samtalskostnader, datatrafikavgifter och SMS, som uppkommer vid användning av Tjänsten med tillhörande Tokeniserat kort inom och utanför Sverige.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av fel, störningar eller avbrott i Kortinnehavarens Mobila enhet, nätverk för tele- eller datakommunikation, Mobila BankID eller annan av Kortinnehavaren vald eller tilldelad säkerhetslösning eller kommunikationsförbindelse med Bankens och/eller tredje parts datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till Tjänsten.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet.

Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. För genomförande av betaltjänster gäller i stället att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.