

(Gäller från och med 2025-04-01)

Kort: Utfärdade kort, med eller utan Visa, som hör till ett konto
Kreditgivare: Ziklo Bank AB (nedan kallat Banken)
Kortutgivare: Ziklo Bank AB
Kortinnehavare: Juridisk/fysisk person i vars namn kort utfärdats
Kontohavare: Juridisk eller fysisk person/er som är innehavare av konto till vilket kort är kopplat
Betalningsuppdrag: Fakturering avseende annat än kort-transaktioner

Ansökan om kort
Kort utfärdas av Banken efter ansökan, varvid kreditupplysning inhämtas. Efter godkänd ansökan kan ytterligare kort utfärdas Kontohavare svarar i alla delar för att de vid var tid gällande kontovillkoren följs. Inga avgifter debiteras f.n. (nov 09) kontot i samband med utfärdande av kort och uppläggning av det till kortet hörande kontot (se dock nedan om årsavgift för kort med Visakoppling).

Kortets giltighet
Kortet är giltigt till och med den sista dagen i den månaden som har angivits på kortet. Kortet förnyas utan ny ansökan om kortet har använts som betalningsmedel och i enlighet med gällande villkor.

Användning
Kortet får användas inom beviljad köp-/kreditgräns i enlighet med vid var tid gällande villkor. Av säkerhetsskäl tillåts köp upp till maximalt 100 000 kr/månad. Dock tillåts inte köp på belopp som överstiger kontots behållning tillsammans med beviljad kreditgräns. Om det maximala inköpsbeloppet behöver överskridas vänligen ring Kundenservice före det att köpet ska genomföras. Kortet får användas för betalning hos samtliga Volvohandlare och OKQ8. Kortet får användas för betalning hos försäljningsställen som Banken samarbetar med. Banken förbehåller sig rätten att från tid till annan utvidga eller inskränka kortets giltighet hos samarbetspartners. Beroende på vilken typ av kort kontohavaren har valt kan inköpsbegränsningar efter s.k. branschkoder förekomma. Retur eller reklamation ska i första hand göras till det försäljningsställe där köpet gjorts. Vid kreditköp ansvarar Banken dock enligt Konsumentkreditlagen. Kortet är personligt och får endast användas av den vars namn angivits på kortet. De köp som ska betalas med kortet, sker mot uppvisande av gällande kort. Samtidigt godkänns att den genom köpet uppkomna fordran belastas kontot hos Banken. Till kortet hör en personlig sifferkod. De belopp och kvantiteter som registreras vid inköp med kort och kod debiteras kontot. Identifieringen med den personliga koden gäller som erkännande av uttagen kvantitet/vara/tjänst och bildar underlag för debiteringen på motsvarande sätt som en namnteckning på en säljnota. Kortet spärras om PIN-koden slagits in felaktigt tre gånger.

Särskilda tilläggsvillkor för kort med Visakoppling
Visakopplingen kan användas för inköp av varor/tjänster hos sälj-företag i Sverige eller utomlands som är kopplade till Visanätet, samt för kontantuttag i svenska och utländska uttagsautomater eller på banker som är kopplade till Visanätet. Banken har rätt att bestämma lägsta och högsta tillåtna uttagsbelopp. F.n. (mars 2021) är kontantuttag i uttagsautomater och på växlingskontor, köp av kryptovaluta samt pengaöverföringar begränsat till 8 000 kronor/dag och 12 000 kronor/vecka. I samband med uttag tillkommer en avgift om 2,0% av beloppet, dock lägst 40 kronor, både i Sverige och utomlands. I vissa fall kan en transaktion bli påfordr Visakortet först flera dagar efter köp-/uttagstillfälle. Transaktioner som inte kvitterats (t.ex. biluthyrning, hotell) kan av sälj företaget reserveras till dess att kvittens sker av konto-/kortinnehavaren, vilket innebär att reserverat belopp ej kan användas av konto-/kortinnehavaren. Det sälj företag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med Visakortet ansvarar gentemot kontoinnehavare eller kortinnehavare för fel på varan eller tjänsten enligt i varje land gällande lagstiftning. Retur eller reklamation ska i första hand göras till det försäljningsställe där köpet gjorts. Betalningstransaktioner i annan valuta omräknas till svenska kronor. Vid omräkning från utländsk valuta till svenska kronor gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, f.n. den som tillämpas av Visa, som gäller den dag betalningstransaktionen kommer Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag på för närvarande 1,65% (dec 2023). Från tidpunkt för betalning/uttag står kontoinnehavaren eventuell valuta-risk till den tidpunkt då betalningstransaktionen kommer Visa tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor. För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingspåslag avseende EU-valutor inom EU presenterar Banken information om Bankens valutaväxlingspåslag i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurser, eftersom dessa kan fluktuera dagligen. Denna information återfinns på ziklo.com och carpay.se och banken informerar om den totala valutaväxlingsavgiften för en transaktion genom en s.k. notis via bankens mobilapplikation CarPay i sin mobila enhet och dels loggat in med BankID minst en gång i CarPay på den aktuella mobila enheten. Kortinnehavaren har möjlighet att själv välja, på sätt som framgår i appen, att banken inte längre ska skicka sådana notiser. Referensväxelkursen avseende en enskild betalningstransaktion meddelar Banken Kontohavaren på dennes begäran. Kortinnehavaren kan av sälj företag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kortkontot, att Banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkningen som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma transaktion. Årsavgift för kort med Visa debiteras kontot med f.n. 195 kr per kort/år (dec 2023). Utagsavgift i Sverige och i utlandet debiteras med f.n. 2,0% (april 2020) av beloppet, dock lägst 40 kronor. Avgift för notabeställning debiteras med f.n. 200 kronor (april 2020). Avgifter och räntor kapitaliseras varje månad.

Flexibel spärr för inköp och uttag utanför Europa, samt köp på internet
Kort med Visakoppling har en spärr som innebär att kortet inte kan användas för automatuttag eller inköp i länder utanför Europa. Kortet är däremot inte spärrat för inköp på försäljningsställen på internet. Kontoinnehavaren kan själv öppna eller stänga spärren för inköp och uttag utanför Europa, respektive spärren för köp över internet, när denne är inloggad med BankID på carpay.se eller genom kontakt med Banken.

Ansvar
Kortet ger Kontohavaren rätt till köp inom beviljad kreditgräns. Den sammanlagda skulden på kontot avseende inköp mot ett eller flera kort får aldrig överskrida fastställd kreditgräns. Højning av tidigare kreditgräns kan ske efter förnyad kreditprövning efter ansökan från Kontohavaren. Kontohavaren är betalningsansvarig för samtliga gjorda köp som belastar kontot, dels genom betalningsuppdrag och dels genom användning av samtliga de kort som anslutits till kontot. Kontohavaren befullmäktigar härmed varje kortinnehavare att företräda kontohavaren. Varje kortinnehavare är således behörig att använda kortet och genomföra köp med bindande verkan för kontohavaren. Kontohavaren bär det fulla ansvaret för att person som använder kortet är kortinnehavare. Under inga omständigheter är kontohavarens betalningsansvar för registrerade köp villkorat av kortinnehavarens identitet eller anställning. Kontohavaren är även betalningsansvarig för köp som belastar kontot, oavsett om köpet görs av någon som inte är behörig att använda kontot. Kontohavaren är fri från ansvar endast för köp som genomförs efter det att kontohavaren på sätt som anges i dessa kontovillkor förlustanmält kortet eller begärt spärr av kortet av annat skäl. Kontohavaren svarar dock för köp som genomförs även efter sådan förlustanmälan om kontohavaren eller kortinnehavare:

- frivilligt lämnar ifrån sig kortet
- genom grov oaktsamhet förlorat kortet
- förfört svikligt

Kort och personlig behörighetsfunktion
Kortet är en värdehandling och ska förvaras på samma trygghedssätt som kontanta medel. En personlig behörighetsfunktion ger åtkomst till kortet och det underliggande kontot, och måste därför skyddas från obehörigt användande. Med personlig behörighetsfunktion avses varje personligt anpassad funktion som tillhandahålls eller accepteras av Banken för autentiseringsändamål, såsom personlig kod, BankID eller läsare av biometrisk information, exempelvis fingeravtrycksläsare eller ansiktsscanning. Personlig kod, exempelvis pinkod eller lösenord, används för att styrka din behörighet att genomföra transaktioner. Kontohavaren förbinder sig att:

1. förvara kortet på ett trygghedssätt så att det ej kan nyttjas av obehörig,
2. förvara den personliga koden på ett säkert sätt så att sambandet mellan kortet och den personliga koden ej kommer annan till känna, samt att i förekommande fall förstöra kodkuvertet efter att du har tagit del av koden,
3. inte avslöja den personliga koden för någon,
4. välja en personlig kod till den personliga behörighetsfunktionens som är svår för en utomstående att avslöja,
5. ändra personlig kod omedelbart vid misstanken om att obehörig fått kännedom om koden,
6. göra en anmälan till Banken vid misstanke om att obehörig fått kännedom om koden, om den personliga behörighetsfunktionen (t. ex. mobil BankID) finns lagrad på en mobil enhet (exempelvis en mobiltelefon) hålla god kontroll och uppsikt över enheten och vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den.

Avisering
Faktura utställs f.n. (nov 2009) en gång i månaden. Fakturan redovisar periodens köp, transaktioner och uttag samt totalbelopp. Fakturans totalbelopp förfaller till betalning den sista bankdagen i månaden närmast efter faktureringsmånaden. Kontohavaren ska betala hela det utgående saldot. Mot erläggande av en ränta som uppgår till f.n. 0,45% (nov 2009) kan kreditiden förlängas med ytterligare 15 dagar. Varje faktura påförs en faktureringsavgift på f.n. 15 kronor (nov 2009). För separata underkontspecifikationer debiteras f.n. 3 kronor (nov 2009) per specifikation. Vid separata fakturor per kort debiteras f.n. 6 kronor (nov 2009) per faktura. Avgift för notabeställning debiteras kontot med f.n. 200 kronor (sept 2014).

Autogiro
Vid betalning via autogiro (automatisk betalning från plusgirot eller bankgiro) medger betalaren att uttag görs från angivet konto till Banken. Uttag görs på förfalldagen. Bank/plusgirot är inte skyldigt att prova behörigheten av gjorda uttag. Redovisningen av gjorda uttag sker månadsvis. Betalaren förbinder sig mot betalningsmottagaren och bank/plusgirot att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot senast dagen före förfalldagen. Vid försummelse förbinder sig betalaren att på uppkommande skuldsaldo utge ränta och avgift enligt tillämpliga grunder. Som förutsättning för medgivande gäller att betalningsmottagaren svarar för riktigheten av betalningar och vid anfordran återbetalar vad som på grund av misstag eller eljest felaktigt kan ha överförts från betalarens konto. Uttag från konto får göras endast om betalningsmottagaren senast åtta dagar före förfalldagen underrättat betalaren om betalningsbelopp och förfalldag. Om betalaren inte medger uttaget skall denne omedelbart och senast två bankdagar före förfalldagen underrätta betalningsmottagaren.

Köp med delbetalning utan ränta
I händelse av utesliten betalning när avtal ingåtts om köp med delbetalning utan ränta hos återförsäljare/Volvohandeln, förfaller hela köpet till betalning och ränta påföres från köpets förfalldag såsom vid kreditkortsök, utan föregående avisering.

Dröjsmål med betalning m m
Observera att nedanstående kontovillkor ej gäller betalningsuppdrag, dessa exkluderas och påminnelse/krav aviseras separat från respektive uppdragsgivare enligt deras villkor. Betalar Kontohavaren för sent påförs dennes konto en förseningsavgift som f.n. är 60 kronor (mars 2013). Eventuella inkassokostnader utgår enligt gällande lag och påförs Kontohavarens konto. Avgifter vid övertrassering av kreditgränsen är f.n. 50 kronor (nov 2009). Vid dröjsmål med betalning tillämpas en årsränta om f.n. 18,60% (jan 2011).

Uppsägning av krediten till förtida betalning
Banken har rätt att säga upp krediten till förtida betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- (a) Kontohavaren är i dröjsmål med betalning av kontoskulden, eller
- (b) kortet används obehörigt.
- (c) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt, undandrar sig att betala sin skuld.

Uppsägning av avtalet
Kontohavaren och Banken har rätt att skriftligen efter en uppsägnings-tid om 30 dagar säga upp detta avtal till upphörande. Banken har vidare rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan om någon av följande omständigheter föreligger:

- (a) Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt kontovillkoren
- (b) kortet missbrukas eller beviljad kredit överskrids
- (c) det framkommer att de uppgifter som Kontohavaren lämnade vid ansökan om kort är felaktiga,
- (d) det finns skäligen anledning att anta att Kontohavaren är på obestånd, eller
- (e) det framkommer uppgifter som skulle innebära att Kontohavaren vid en förnyad prövning inte skulle få en ansökan beviljad.

Vidare har Banken rätt att omedelbart avsluta avtalet och spärra kontot om kontohavaren underlåter att inkomma med uppgifter som Banken begär in för att efterleva lag (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Banken förbehåller sig rätten att utan föregående avisering återta den outnyttjade delen av den beviljade köp-/kreditgränsen när helst det enligt Bankens bedömning finns skäligen anledning att anta att kontohavaren inte kommer att kunna fullgöra sina betalningsförpliktelser mot Banken. Kontohavaren är skyldig att återsända utfärdat/de kort vid avtalets upphörande och kortet blir omedelbart spärrat för ytterligare köp. Kontovillkoren ska dock tillämpas även efter avtalstiden så länge skuld kvarstår och även t ex med avseende på hantering av eventuell kommande skuld och tillkommande händelser. Om Kontohavare, som är fysisk person, avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas upphör rätten att använda kortet. Registrering i missbrukregister kan komma att ske i fall då kredit sågs upp på grund av väsentligt dröjsmål med betalning eller pga att kredit beviljats under falska förutsättningar.

Förändring av kontovillkor, räntor och avgifter m.m.
Ändring av kontovillkor, räntesats för kredit, räntesats för tillgodohavande och avgifter kan göras av Banken. Om ändring sker till nackdel för kontohavare och detta beror på omständighet som inte Banken råder över och som Banken inte skäligen kunnat förutse vid avtalets träffande, t. ex. ändring i det allmänna ränteläget, ska Banken underrätta kontohavare genom annonsering i rikstäckande dagstidning eller genom meddelande till kontohavare så snart det kan ske. Om ändring sker till nackdel för kontohavare och detta beror på annan omständighet ska Banken underrätta kontohavare genom annons i rikstäckande tidning eller genom meddelande till kontohavare minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Om inte kontohavare godkänner ändringen har denne rätt att omedelbart avsluta kontot. Kontohavaren anses ha godkänt ändringen genom fortsatt nyttjande av kortet/kontot.

Befrielsegrunder
Banken ansvarar ej för uppkommande skada (direkt eller indirekt) vid fel på kortutrustning, transaktionsbehandling/överföring eller för förändring vad gäller anslutna försäljningsställen. Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehålet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i annat fall ska inte ersättas om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som angetts ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Kontohavaren är inte berättigad till skadestånd om sälj företag har upphört att godkänna kortet som betalningsmedel.

Behandling av personuppgifter
Behandling av personuppgifter vid överlåtelse av avtalet till Banken sker i enlighet med vår Dataskyddspolicy som finns tillgänglig på ziklo.com/dataskydd-kunder.

Förlustanmälan av kort
Anmälan om förlust av kort skall omgående göras till Banken på telefon 031-83 89 80, spårtelefon öppet dygnet runt.

Alla ärenden rörande kort handläggs av:
Ziklo Bank AB (publ), org.nr. 556069-0967, Box 198, 401 23 Göteborg
Telefon: 031-83 88 00 (växel) 031-83 89 75 (Företagsservice)
e-post: foretag@ziklo.com
ziklo.com
carpay.se