

# VILLKOR FÖR SPARKONTO (senast ändrad 2021-01-01)

**Kontohållare:** Volvofinans Bank AB (publ), nedan kallad Banken.

**Kontohavare:** Den för vilken ett konto förs kallas kontohavare. Denne är fordringsägare gentemot Banken beträffande tillgodohavandet på kontot. Endast fysisk person med svenskt personnummer kan öppna konto i Banken. Kontot, som är avgiftsfritt, kan endast disponeras genom Bankens vid var tid aktuella självbetjäningstjänster, såsom internetjänster via Bankens webbplats.

## Internetjänsten

För att öppna ett konto via internet krävs identifiering av kontohavaren samt dennes godkännande av dessa avtalsvillkor via signering genom e-legitimation. E-legitimation införskaffas genom något av de institut som vid var tid utfärdar e-legitimationer. All kommunikation och förbindelse med Banken sker genom inloggning med e-legitimation på Bankens webbplats. Begäran och bekräftande av uppdrag sker genom inloggning på webbplatsen och det är även där meddelanden från Banken mottas. Kontohavaren förbinder sig att hantera lösenord för e-legitimation på sådant sätt att ingen obehörig kan få tillgång till den, att inte anteckna den på sådant sätt att dess samband med Bankens och dess tjänster framgår samt att, vid misstanke om att en obehörig kan ha fått kännedom om koden, genast anmäla detta till e-legitimationsutfärdaren och spärra koden. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommer genom oaktksamhet från kontohavarens sida. Banken förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra kontohavarens konto och/eller e-legitimation vid skäligen misstanke om obehörigt nyttjande av dessa. Spärr kan vidare verkställas utan föregående avisering om de sanktioner som EU-rådet vid var tid utfärdar – som riktar sig mot personer och enheter som misstänks för inblandning i terroristhandlingar eller samröre med terrorister, och personer med anknytning till vissa regimer utanför EU – avser kontohavaren. Kontohavaren äger inte rätt till ersättning vid sådan åtgärd.

## Förfogande över kontot

Sparkontot är ett inlåningskonto med rörlig ränta och får inte användas som ett transaktionskonto. Över kontot förfogar kontohavaren. Om kontohavaren är omyndig skall kontot disponeras av förmyndare för denne eller av den som på annat sätt har legal rätt att företräda den omyndige. Dispositionsrätten tillkommer, om det finns flera förmyndare och ej annat avtalats med Banken, förmyndarna var för sig. När dispositionsrätten tillkommer förmyndarna var för sig kan Banken med befriande verkan betala ut belopp till endast en av förmyndarna. Om kontohavaren har utsett god man eller förvaltare bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa. Kontot disponeras genom att kontohavaren, när denne är inloggad på internetbanken, beordrar en överföring antingen till eget kortkonto eller sparkonto i Banken eller till fördefinierat eget konto i annan svensk bank. Det fördefinierade kontot måste disponeras av kontohavaren själv. Dock kan annan person vara medkontohavare eller ha uttagsrätt på mottagarkontot. Det fördefinierade kontot kan bytas av kontohavaren till ett annat fördefinierat eget konto. På en omyndigs konto som disponeras av förmyndarna var för sig kan förmyndarna var för sig beordra en förändring av det fördefinierade kontot. Förmyndarna kan även var för sig radera beställda kommande överföringar.

Vid överföring till konto i annan svensk bank belastas kontohavarens konto direkt vid beställningen och beloppet är mottagande bank tillhanda normalt nästkommande bankdag. Beställs överföringen före kl 10:30 en bankdag är beloppet normalt mottagande bank tillhanda senast kl 18:00 samma bankdag. Överföring till fördefinierat konto som beställs på en dag som inte är en bankdag kommer att belasta kontot nästkommande bankdag och vara mottagande bank tillhanda samma bankdag. Överföringar mellan egna konton i Banken sker alltid samma dag som de beställs, alltså även på dagar som inte är bankdagar. Med bankdag avses i dessa villkor dag då svenska banker har allmänt öppethållande, normalt måndag-fredag som inte är helgdag. Banken har ingen skyldighet att utföra begärt överföringsuppdrag om det saknas täckning på kontot för det begärda överföringsbeloppet vid överföringstillfället eller att meddela kontohavaren att sådant uppdrag inte har utförts. Banken får belasta kontot med belopp avseende betalning för förfallen fordran som Banken har mot kontohavaren (kvittning). Om eventuellt underskott skulle uppstå på kontot på grund av utförd överföring har Banken rätt att återföra medel från mottagarkontot. Av säkerhetsskäl kan Banken besluta om en uttagsbegränsning i form av ett maximerat belopp som kan överföras från kontot per dag. Kontohavare som vill överföra ett större belopp än det maximerade måste kontakta Bankens Kundenservice på telefon 031-83 89 30.

Banken är inte ansvarig för skada som kan drabba kontohavaren p.g.a. fel i det allmänna telefonnätet eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Banken. Banken är, förutsatt att den inte varit grovt oaktksam, inte ansvarig för skada som uppkomma i de fall kontohavaren inte kan använda de självbetjäningstjänster, såsom internetjänster, på avsett sätt på grund av säkerhetskontroll, underhåll, driftsavbrott eller annan störning i dator- eller kommunikationssystem som innehas eller används av Banken eller vid nödvändigt underhåll av Bankens datorsystem.

## Kontots behållning

Insättningar på ett enskilt konto kan tillsammans uppgå till maximalt 9 miljoner kronor. Kontohavare är berättigad att ha flera konton, dock högst 10 stycken.

## Ränta

Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av Banken. Uppgift om aktuell räntesats erhålls dels i samband med att kontot öppnas och dels via Bankens hemsida på Internet. Räntan beräknas efter faktiskt antal dagar genom ett år om 365 dagar (365/365). Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med första bankdagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Ränta kapitaliseras och gottskrivs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla preliminärskatt på räntan. Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på omständighet som Banken inte råder över, t ex ändring i det allmänna ränteläget, underrättas kontohavaren genom annonsering i dagspress eller genom särskilt meddelande – via brev eller via personligt meddelande i e-postlåda som kan läsas när kontohavaren är

inloggad på internetbanken – så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på annan omständighet eller om beräkningsgrunderna för ränta ändras underrättas kontohavaren genom annonsering i dagspress eller genom särskilt meddelande – via brev eller via personligt meddelande i e-postlåda som kan läsas när kontohavaren är inloggad på internetbanken – minst 14 dagar före det att ändringen träder i kraft. Vid ränteändring beräknar Banken räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ändringen träder i kraft.

## Avslutande av konto

Såväl kontohavaren som Banken har rätt att bestämma att och när kontot skall avslutas. Banken måste dock skriftligen säga upp kontot med 30 dagars uppsägningstid, medan kontohavaren får säga upp kontot med omedelbar verkan. Uppsägning från kontohavaren skall vara skriftlig. Banken har vidare rätt att utan uppsägningstid avsluta konton utan vare sig saldo eller rörelsetransaktioner sedan ett år tillbaka i tiden. Om kontoinnehavaren inte bistår Banken med de uppgifter Banken efterfrågar för att uppnå god kundkännedom enligt lag, har Banken rätt att omgående säga upp kontoavtalet och utbetala inestående medel och upplupen ränta till kontohavaren.

## Ändring av villkor

Banken äger rätt att ändra dessa villkor. Information om förestående förändringar meddelas kontohavaren. Om kontohavaren inte finner avtalsvillkoren acceptabla har denne rätt att omgående säga upp kontoavtalet.

## Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp uppgående till högst 1 050 000 kronor. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 7 arbetsdagar från den dag Banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Under vissa omständigheter har man rätt till ett så kallat tilläggsbelopp på upp till 5 miljoner kronor. Information om insättningsgarantin finns att läsa på [insattningsgarantin.se](http://insattningsgarantin.se) administrerad av Riksgälden.

## Behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter sker i enlighet med vår dataskyddspolicy som finns tillgänglig på vår hemsida [www.volvofinans.se/dataskydd](http://www.volvofinans.se/dataskydd). En kortfattad version om hur vi behandlar personuppgifter finns i *Bilaga 1 - Information om behandling av personuppgifter*.

## Meddelanden mm

Kontohavaren ska underrätta Banken om adressändring eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Banken. Förmyndare på omyndigs konto ska underrätta Banken om någon ändring i det legala förmyndarskapet sker. Årsbesked finns tillgängligt för kontohavaren senast den 31 januari varje år när denne loggar in sig på internetbanken. Som inloggad på internetbanken har kontohavaren också möjlighet att varje dag se kontots transaktioner.

## Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken svarar inte i något fall för indirekt skada. Föreigger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter en räntesats som gällde på förfalldodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan med tillägg av två procentenheter.

## Alla ärenden rörande kontot handläggs av:

Volvofinans Bank AB / Kundenservice  
Box 198, 401 23 GÖTEBORG  
Telefon: 031-83 89 30  
E-post: [info@volvofinans.se](mailto:info@volvofinans.se)  
[www.volvofinans.se](http://www.volvofinans.se)

Information enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59)

## Bolags- och verksamhetsinformation

Volvofinans Bank AB (publ), org. nr. 556069-0967, Box 198, 401 23 Göteborg. Volvofinans Bank är en svensk bank som tillhandahåller fordonsfinansiering, kreditkort samt inlåning. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

## Ångerrätt

Du har rätt att frånträda ingånget avtal med Banken, s.k. ångerrätt, genom att till Banken lämna ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Banken skall då snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka det belopp som satts in på kontot. Återbetalning sker till föranmält konto. Ingen avgift tillkommer.

## Klagomål

Klagomål avseende Bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas Bankens klagomålsansvarige. Om Banken skulle avvisa ditt klagomål finns möjlighet för dig att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Om du vill diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du ta kontakt med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledningen i din kommun.

## INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi lämnar här information om behandling av personuppgifter i Volvofinans Bank ("Banken") som sker i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) och i ett antal andra lagar.

Banken behandlar dina personuppgifter när du blir kund i Banken t.ex. i samband med att ett finansieringsavtal överläts till Volvofinans Bank. I samband med att du ansöker om en kredit inhämtas en kreditupplysning och uppgifter om din ekonomiska situation behandlas.

Uppgifterna behandlas av Banken och, inom ramen för gällande regler om banksekretess, av andra som Banken samarbetar med. Personuppgifterna behandlas med stöd av avtal, för att fullgöra rättsliga förpliktelser, med stöd av Bankens berättigade intresse eller i förekommande fall det samtycke du lämnat till Banken.

Inom ramen för kreditprövningsprocessen använder sig Banken av automatiskt beslutfattande. Det automatiserade beslutsfattandet tar hänsyn till ett antal uppgifter inkluderat storleken på den kredit du ansöker om och den riskklass din ansökan åsätts. Baserat på dessa uppgifter har Banken skapat ett regelverk för vilka ansökningar som kan beviljas respektive ska avslås. Du har alltid rätt att ta kontakt med Banken för att ifrågasätta resultatet av ett automatiskt beslutsfattande samt få det manuellt omprövat.

Personuppgifterna kan också behandlas för marknadsföringsändamål av Banken och, inom ramen för gällande bestämmelser om banksekretess, av andra företag som Banken samarbetar med.

Personuppgifterna behandlas i största möjliga mån inom EU/EES. Personuppgifterna kan dock, i vissa situationer, behandlas utanför EU/EES. I det fall personuppgifterna behandlas utanför EU/EES säkerställer Banken att de hanteras säkert i enlighet med GDPR.

Banken lagrar personuppgifter i ett sådant format som gör att den registrerade kan identifieras endast så länge som är nödvändigt sett till ändamålet med behandlingen.

Du har enligt GDPR flertalet rättigheter och har i samband med kontakt med Banken rätt att utöva dessa. Du har rätt till:

- registerutdrag
- rättelse
- radering (under vissa förutsättningar)
- begränsning (under vissa förutsättningar)
- överföring av dina personuppgifter (dataportabilitet)
- invändning mot en behandling
- återkallelse av ett lämnat samtycke

Personuppgiftsansvarig  
Volvofinans Bank AB  
Org.nr 556069-0967  
Box 198, 401 23 GÖTEBORG  
Telefon: 031-83 89 30

Om du har några frågor kring hur Banken behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta Bankens oberoende dataskyddsombud via mejl [dataskyddsombud@volvofinans.se](mailto:dataskyddsombud@volvofinans.se). Du har även alltid möjlighet att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten, Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten, om du anser att dina personuppgifter hanteras felaktigt av Banken

För fullständig information om hur Banken behandlar dina personuppgifter se Bankens Dataskyddspolicy på [www.volvofinans.se/dataskydd](http://www.volvofinans.se/dataskydd)